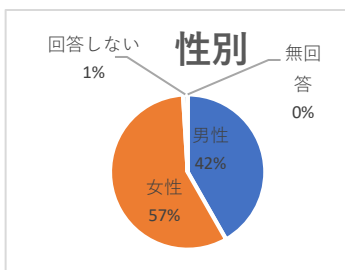


平成30年度 佐伯図書館利用者アンケート 集計結果

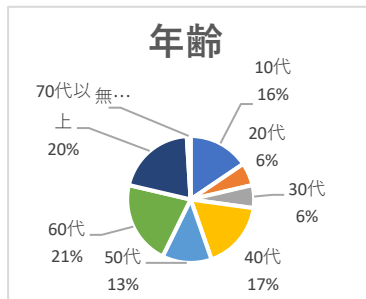
調査の概要

1. アンケートの実施：平成31年3月1日～平成31年3月31日
2. 調査対象：佐伯市立佐伯図書館に来館した人
3. 調査方法：アンケート用紙の配布・回収
4. 配布枚数：250枚
5. 有効回収件数：103件

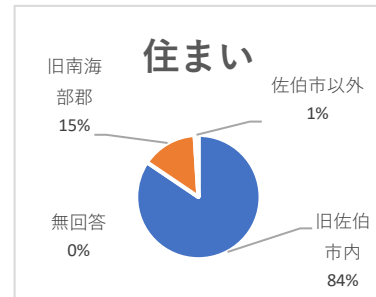
1、性別



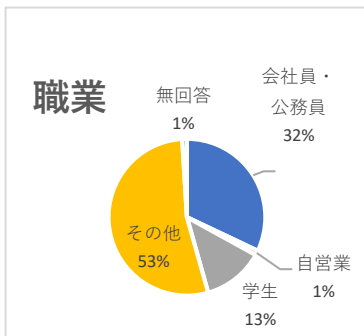
2、年齢



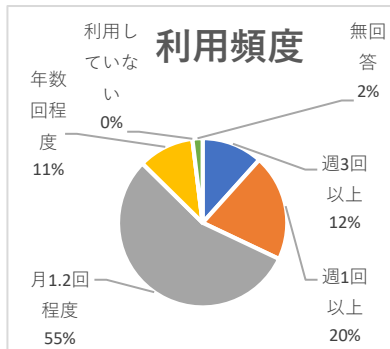
3、どこにお住まいですか？



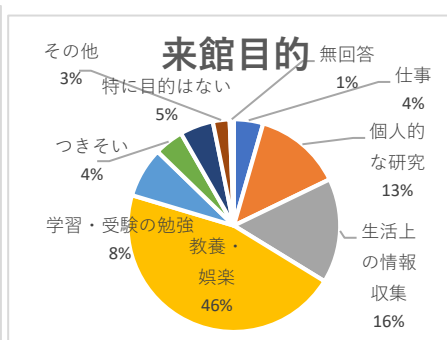
4、あなたの職業は？



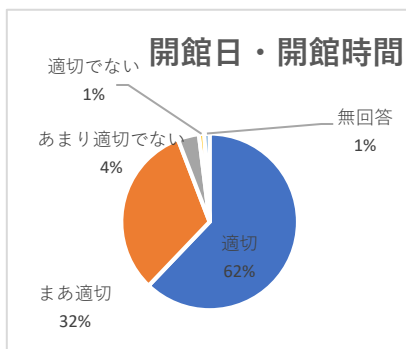
5、図書館の利用頻度



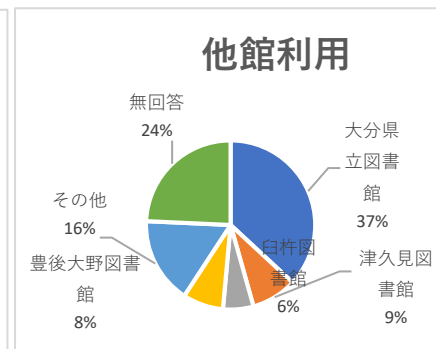
6、来館の主な目的（複数可）



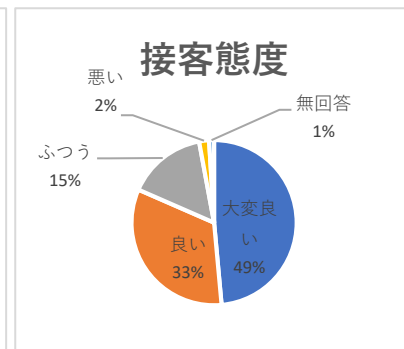
7、開館日、開館時間は適切？



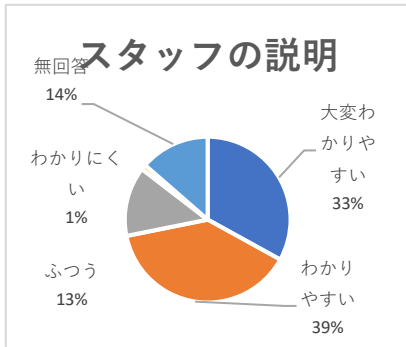
8、当館以外の利用



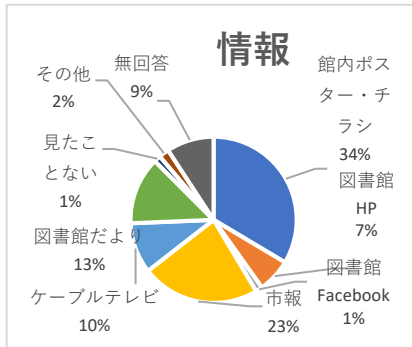
9、接客態度



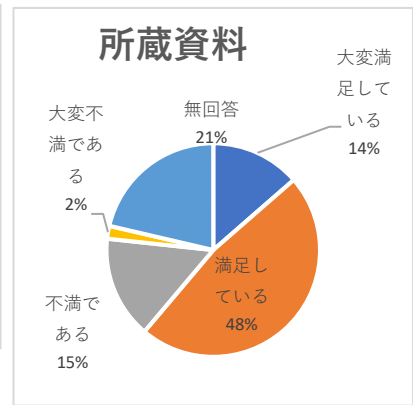
10、スタッフの説明



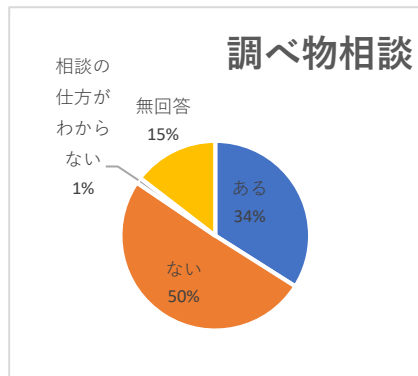
11、イベント等の情報



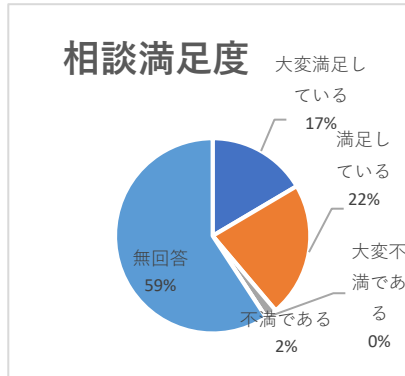
12、所蔵資料満足度



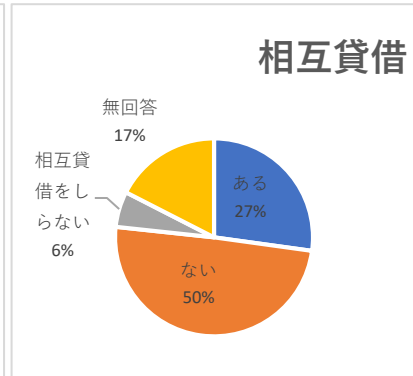
13、調べ物相談



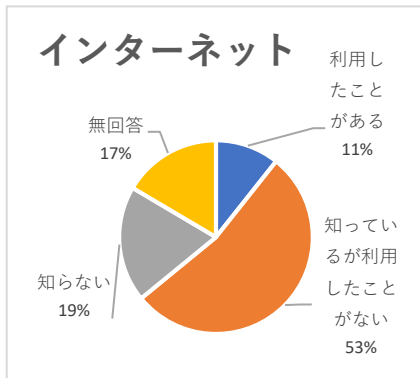
14、相談満足度



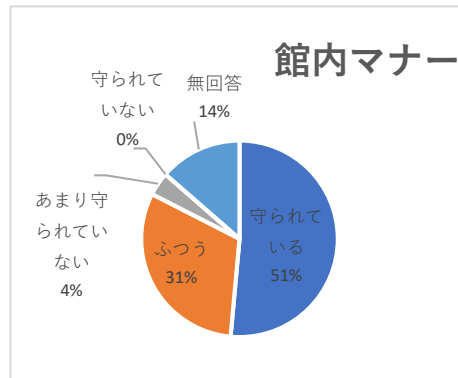
15、相互貸借の利用



16、インターネットの利用



17、館内のマナーは守られている？



18 図書館に関する意見や要望、参加してみたいイベントや講座についてお書きください。

内容
リクエストした本が届いたこと等いつも手数をかけてれんらくくださってありがとうございます
小さな音楽会（バレンタインコンサートのような規模）
身近な生活の知恵のような講座
CDをもっと充実させてほしい
パソコン持ち込みのExcel講座
大人のための絵本イベント
図書館で不足している実用書の洗い出し研究会
政治部門の図書で軒並み大分県内と言えることは思想的に偏りすぎ、なぜ全国的にベストセラーの
日本国記が県内に並ばないのか疑問
什器が少ないのは致し方ないが実用書が古いので新しい図書と入れ替えてほしい
以前はよく来ていたのですが図書館だけでくることはあまりないので病院に来たときとか買い物に来た時 よってもらっていましたが（自分で運転できないので）また本をもらえたりしていっぱいもらったので、 あまりこなくなりましたがとてもたすかっています。
館内でのケイタイのはり紙を何か所かに貼ってもらいたい。大きい文字で年配者がわからない。
本屋大賞などの本の冊数は多くできないか？
イベントが増えたり、新しい試み等があってとても良くなって利用しやすくなりました。時間帯があわず 参加できないことも多いのですがいずれ退職したらと楽しみです
開館時間を、もっと早くするか、閉館の時間をもっと遅くするかにしてほしい
少し前から火曜日が休館になったが、火曜日が最も利用しやすかったので残念（個人的意見ですいません）
最近、本に置き方がひどい。前はもったきちんとていたが、作家を知らない人が並べているとしか 思えない。知らなくても注意して確かめて置けば良いのと思う。
本が増えすぎたのか、棚に収まりきらず、横に重ねている本が多くなってとても見づらい
いろいろな種類の本をもっと増やしてください
館内に入った時や、本の返却の時の対応が少ずつめたく、こわい方が・・・

怖い本シリーズとかバムケロシリーズとかどんなシリーズがあるのか知りたい
子供が春に生まれるので、一緒に参加できるイベントなどがあると楽しみだなあとします。
読書通帳は学生でもうけられるの？
雑誌が充実していてうれしいですがもっと新刊本を置いてもらいたいです。小学生新聞も朝日以外にも
2社ほど置いてもらいたいです
人文社会科学系の古典がもっと充実していると助かります
1年生～6年生までが、おもしろくて、またかりたい！と思える本を佐伯図書館の今週の新しい本、
今月の新しい本の近くにおいてほしい。
ワンワン（いないいないばあ）イベント等があれば子供が喜びそうです
スタッフの方の化粧が濃い 言葉づかいが友だちのような平口で驚いた
読書通帳に分類、出版社が印字されれば良いのに。金額は私には不要かな
平日の時間を9時からにしてほしいです
セルフ貸出システム機があってもいいとおもう。本が開架に入りきらずに、横にして入れるのは改善
した方が良いと感じる。開架全体の工夫を。
おもしろい映画をみられたらよいが、ここの映画はあまりおもしろくない
翻訳物を増やしてほしい
講座が沢山あればうれしい

※内容が同じものはまとめています。

たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。
実施、改善できるものは行っていきます。

アンケートへのご協力
ありがとうございました。

